

Neuartiges Coronavirus SARS-CoV-2 / COVID-19

Vorgaben der Gesundheitsbehörde zum Verhalten während der häuslichen Quarantäne



Bleiben Sie mit uns in Verbindung

<https://www.wien.gv.at/Homecare>

Infos zum Coronavirus

<https://coronavirus.wien.gv.at>



Covid-19 Probeneinholung

Nach Ihrem Anruf bei 1450 wird entsprechend des Gesprächsverlaufs entweder unser Partnerunternehmen Veloce, das Rote Kreuz oder der Arbeiter-Samariter-Bund für eine Probeneinholung beauftragt und setzt sich mit Ihnen in Verbindung. Nach der Probenabgabe erhalten Sie per SMS Ihren 12-stelligen PIN, mit dem Sie in Verbindung mit einem persönlichen Link, der Ihnen nach Befunderstellung übermittelt wird, Ihr Befundergebnis geschützt abrufen können.

Elektronische Befundinformation

Wenn Sie bei der Testabnahme einen 12-stelligen PIN erhalten haben, erhalten Sie eine SMS mit einem Link zu Ihrem Befund zugeschickt, sobald Ihr Testergebnis verfügbar ist. Über diesen können Sie Ihr Testergebnis zum SARS-COV-19 Test 4 Wochen geschützt einsehen und downloaden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline Tel.: 01/4000 87299 oder das E-Mail-Postfach: befundanfrage@ma15.wien.gv.at.

Wie muss ich mich während der Heimquarantäne verhalten?

- Verlassen Sie die Wohnung/Unterkunft nicht und empfangen Sie keinen Besuch. Ausnahme: ärztliche Hausbesuche.
- Halten Sie sich nach Möglichkeit getrennt von weiteren Familienangehörigen in einem separaten Zimmer auf.
- Halten Sie sich, wenn möglich, in gut lüftbaren Räumen auf.
- Benutzen Sie Bad und Toilette zeitlich getrennt von anderen Familienmitgliedern/MitbewohnerInnen.
- Benutzen Sie nur Ihre eigenen Hygieneartikel und teilen Sie diese nicht mit anderen Familienmitgliedern.
- Waschen Sie Ihre Wäsche in der Waschmaschine mit dem 60°C-Waschprogramm mit Vollwaschpulver.
- Bei Handwäsche oder für Wäsche unter 60°C verwenden Sie einen handelsüblichen Hygiene-Spüler.

Ihr Gesundheitszustand

- Husten/Niesen Sie nicht in die hohle Hand, sondern benutzen Sie ein Papiertaschentuch oder Husten/Niesen Sie in die Ellenbeuge. Anschließend entsorgen Sie das Papiertaschentuch sofort in einem separaten Müllbeutel.
- Waschen Sie häufig die Hände, jedenfalls nach dem Husten/Niesen, vor dem Essen und nach jedem Toilettengang.
- Messen Sie zweimal täglich Ihre Körpertemperatur. Bei einer Verschlechterung des Gesundheitszustandes während der Quarantäne melden Sie sich beim Gesundheitstelefon 1450 oder bei der Ärztin/beim Arzt Ihres Vertrauens und befolgen Sie die Ratschläge der ExpertInnen.
- Führen Sie ein Tagebuch (Homecare-Fragebogen) bezüglich Atembeschwerden und Körpertemperatur.
- Bei akuten medizinischen Notfällen rufen Sie bitte direkt **144** – Rettungsleitstelle und geben Sie am Telefon an, dass Sie wegen des neuartigen Coronavirus unter Quarantäne stehen.



Abfallentsorgung

- Sammeln Sie Haus- und Hygieneabfälle ungetrennt in ca. 60L Abfallsäcken und verknoten Sie diese. Am Ende der Quarantäne legen Sie Einmalhandschuhe an, verpacken Sie alle Abfallsäcke in Übersäcke (große Müllsäcke ca. 150L) und verknoten Sie diese. Werfen Sie die großen Abfallsäcke in die vorgesehene Restmülltonne. Danach entsorgen Sie Ihre Handschuhe in der Restmülltonne.
- Sollte während der Quarantäne die Menge an Abfall zu viel werden, bitten Sie Familienangehörige, Freunde oder Nachbarn, die in Übersäcke verpackten Abfallsäcke in die Restmülltonne zu werfen.

Reinigung der Wohnung

- Reinigen Sie Türklinken, Lichtschalter, Küche, Bad und Toilette regelmäßig mit chlorhaltigem Haushaltsreiniger.
- Reinigungstücher sollten als Hausabfall entsorgt oder getrennt von anderen Wäschestücken in der Waschmaschine mit Vollwaschpulver bei mindestens 60°C gewaschen werden.


Versorgung mit Lebensmitteln

- Die Speisenzubereitung für die anderen Familienmitglieder darf nicht durch Sie erfolgen.
- Nehmen Sie die Mahlzeiten zeitlich getrennt von den anderen Familienmitgliedern ein.
- Wenn Sie alleine in einem Haushalt leben, bitten Sie Familienangehörige, Freunde oder Nachbarn telefonisch Lebensmittel, Medikamente und Artikel für die Körperhygiene zu besorgen.
- Falls nötig, bestellen Sie Lebensmittel, andere Bedarfsartikel oder Fertigmahlzeiten telefonisch oder online.
- Lassen Sie die Einkäufe vor der Wohnungstüre abstellen. Bezahlen Sie wenn möglich bargeldlos.

BILLA Einkaufsservice: Beim BILLA Einkaufsservice können Sie sich aus einem Grundsortiment Produkte für den täglichen Bedarf online bestellen und liefern lassen. Der Einkauf wird unter Einhaltung der Auflagen und Sicherheitsvorkehrungen von BILLA vor der Wohnungstür abgestellt. Kontaktieren Sie 01 90 6 40. Mehr Infos auf www.billa.at/einkaufsservice

INTERSPAR-Lieferservice: Damit Sie diese Serviceleistung in Anspruch nehmen können, benötigen Sie ein Benutzerkonto für den INTERSPAR Onlineshop. Sie können entweder Ihr bereits bestehendes Benutzerkonto verwenden oder ein neues unter <https://www.interspar.at/shop/lebensmittel/> anlegen. Bitte senden Sie die Bestätigungsmail oder eine E-Mail von der im Onlineshop registrierten Email-Adresse mit dem Betreff „Bevorzugter Lieferservice Wien“ an backoffice@interspar.at und ersuchen Sie um die Freischaltung Ihres Benutzerkontos. Für sämtliche Fragen ist das INTERSPAR-Team gerne für Sie da: 0800/190150, Mo bis Fr 07:00 - 22:00 Uhr

Wichtige Telefonnummern

 **01/90 6 40 (24h)**


Betreuungsservice: Wenn Sie Fragen während der Quarantänezeit haben oder nicht wissen, wie Sie zu Lebensmitteln kommen sollen, können Sie über den Betreuungsservice Lebensmittel bei BILLA-Online bestellen.

 **1450 (24h)**


Gesundheitstelefon: Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie infiziert sein könnten und Symptome zeigen.

 **01/4000 87299 oder befundanfrage@ma15.wien.gv.at**

Befundabfrage: Wenn Sie Fragen zum Befund Ihres COVID-Tests haben, rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

 **01/4000 53000**

Die **Corona-Sorgenhotline** bietet Unterstützung und Beratung, wenn die Sorgen groß werden.

 **0800 555 621**

AGES-Infoline täglich von 0 bis 24 Uhr: Allgemeine Informationen zu Übertragung, Symptomen und Vorbeugung.

